

Privacy Statement Tuinaanleg Takken b.v.

Privacy is niet zomaar iets, het is een grondrecht. Wij (Tuinaanleg Takken b.v.) hechten veel waarde aan privacy en dus daarom ook aan het beschermen van persoonsgegevens. Wij behandelen uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg.

Wij zijn verantwoordelijk voor het behandelen van uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg. In dit Privacy Statement staan onze afspraken vastgelegd en leggen wij uit hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en waarvoor wij deze vragen en gebruiken. Dit geldt voor iedereen die contact met ons heeft of onze website bezoekt.

Indien nodig wijzigen wij het Privacy Statement. De laatste versie is altijd op onze website te vinden.

1. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

1.1. Wanneer leggen wij uw persoonsgegevens vast?

Als u contact met ons heeft, leggen wij persoonsgegevens vast. Dit kan als u een nieuwe klant bent of wordt, als u een offerte bij ons aanvraagt, uw mailadres doorgeeft, met ons belt, na elk contact kunnen wij uw persoonsgegevens vastleggen.

1.2 Welke persoonsgegevens leggen wij vast?

Wij kunnen de volgende gegevens van u vastleggen – voor- en achternaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer(s), foto's (bijv. van de huidige tuin / terrein / situatie / enz.) en ook uw interesses in producten en diensten.

1.3 Waarvoor kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken?

Hieronder vindt u een opsomming waarvoor wij uw persoonsgegevens kunnen gebruiken. Dit betekent niet dat wij dit altijd doen, maar zo is wel duidelijk waar u aan toe bent.

- het beoordelen en accepteren van uw aanvraag voor een product of dienst
- het sturen van een offerte
- het leveren van een product of dienst
- het sturen van een factuur
- het beantwoorden van uw vragen per telefoon, e-mail of andere sociale media.
- om u te informeren
- een klacht, geschil of vordering te behandelen
- te gebruiken voor kwaliteits- en opleidingsdoeleinden
- betaalgedrag toetsen
- interne verbeteringen door kunnen voeren
- fraude te voorkomen of op te sporen
- audits en onderzoeken doen
- voldoen aan de huidige wet- en regelgeving
- het uit laten voeren van accountantscontroles
- voor onze marketingberichten / -advertenties kunnen we verschillende kanalen gebruiken (krant / bladen / social media (bijv. Facebook / LinkedIn / Twitter / Instagram)

Tot slot -> wij verkopen of verstrekken uw persoonsgegevens nooit aan bedrijven die uw gegevens gebruiken voor eigen commerciële doeleinden of marketing.

1.4 Wanneer mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken?

Uw persoonsgegevens mogen door ons alleen verzameld en verwerkt worden als daar een wettelijke grondslag voor is.

Dit houdt in:

- voor het uitvoeren van de overeenkomst
- na uw toestemming. U heeft altijd het recht om de gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen dan de verwerking van uw persoonsgegevens per dat moment staken. De reeds eerder verwerkte persoonsgegevens blijven rechtmatig. Indien wij uw toestemming nodig hebben, dan vragen wij dat op dat moment. Ook deze toestemming kunt u altijd weer intrekken
- op basis van de wet. Wij zijn verplicht om bepaalde persoonsgegevens te verwerken conform wetten en regels, zoals voor de Belastingdienst (B.T.W.), maar soms ook voor derden o.a. de politie (strafrechtelijk onderzoek)
- het doen van een klanttevredenheidsonderzoek om onze service, producten en diensten te blijven verbeteren
- indien van toepassing – bijv. een eventuele overdracht te regelen (fusie of een overname)

1.5 Samenwerking met derde partijen

Wij werken samen met derde partijen als dit ten goede komt aan onze service voor u. Hieronder vermelden wij met wie wij (mogelijk) samenwerken, uw persoonsgegevens delen en verwerken.

- met de politie en Belastingdienst – uw persoonsgegevens worden alleen verstrekt als dit volgens de wet verplicht is
- met adviseurs – bijv. advocaten, accountants en auditors
- met incassobureaus, deurwaarders en bewindvoerders – als u niet op tijd onze facturen voldoet, kunnen wij de vordering in handen geven van een incassobureau of deurwaarder

Indien bovenstaande partijen uw persoonsgegevens van ons ontvangen voor hun werkzaamheden, zijn er afspraken om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

1.6 Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens minimaal 7 jaar na einde van de overeenkomst om aan onze fiscale verplichtingen te kunnen voldoen.

1.7 Zijn uw gegevens veilig bij ons?

De ontvangen persoonsgegevens zullen wij beveiligen tegen verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik.

Indien een andere partij voor ons persoonsgegevens verwerkt, dan stellen wij dezelfde beveiligingseisen.

2. Uw rechten

Wij leggen in ons Privacy Statement duidelijk uit welke rechten u heeft.

2.1 Recht op inzage

U heeft te allen tijden het recht om te zien welke persoonsgegevens wij van u hebben en waarvoor wij ze gebruiken. U kunt een overzicht per e-mail ontvangen of een brief sturen of telefonisch contact met ons opnemen. Vermeld daarbij dat het om persoonsgegevens gaat en geef uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres door. Aangezien het om persoonsgegevens gaat, verzoeken wij u om een kopie van uw paspoort, ID-bewijs of rijbewijs toe te voegen. U ontvangt zo spoedig mogelijk een reactie van ons.

Op de website van de Rijksoverheid kunt u lezen hoe u veilig een kopie identiteitsbewijs aan ons afgeeft.

2.2 Recht op wijzigen

U heeft te allen tijden het recht om uw persoonsgegevens te laten wijzigen als wij deze onjuist of onvolledig hebben verwerkt. Wilt u uw persoonsgegevens laten wijzigen, neemt u dan contact met ons op per e-mail, per brief of telefonisch contact. Vermeld daarbij dat het om persoonsgegevens gaat en geef uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres door. Aangezien het om persoonsgegevens gaat, verzoeken wij u om een kopie van uw paspoort, ID-bewijs of rijbewijs toe te voegen. U ontvangt zo spoedig mogelijk een reactie van ons.

Op de website van de Rijksoverheid kunt u lezen hoe u veilig een kopie identiteitsbewijs aan ons afgeeft.

2.3 Recht op verwijderen

U heeft ten allen tijden het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen indien:

- uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn dan waarvoor ze verzameld zijn
- u de toestemming voor verwerking heeft ingetrokken en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking
- uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt blijken

Wilt u uw persoonsgegevens laten verwijderen, neemt u dan contact met ons op per e-mail, per brief of telefonisch contact. Vermeld daarbij welke persoonsgegevens verwijderd moeten worden en waarom. Aangezien het om persoonsgegevens gaat, verzoeken wij u om een kopie van uw paspoort, ID-bewijs of rijbewijs toe te voegen. U ontvangt zo spoedig mogelijk een reactie van ons.

Op de website van de Rijksoverheid kunt u lezen hoe u veilig een kopie identiteitsbewijs aan ons afgeeft.

3. Wees zelf ook zorgvuldig met uw persoonsgegevens

Net als iedereen heeft u inmiddels veel wachtwoorden nodig. Ons advies is om deze altijd goed en veilig te bewaren, want helaas zijn er oplichters die uw persoonsgegevens proberen te stelen.

Ons advies is om uw laptop, pc, telefoon en andere apparaten met uw persoonsgegevens regelmatig te voorzien van een update, alsmede gebruik te maken van een antivirus scanner.

U wordt afgeraden om uw apparaten te 'rooten' of 'jailbreaken'. Met deze acties wordt als het ware de beveiliging weggegooid.

Voor advies en tips kunt u kijken op www.veiliginternetten.nl.

4. Vragen of klachten over uw privacy?

In ons Privacy Statement hebben wij geprobeerd alles duidelijk uit te leggen. Mocht u toch vragen hebben hierover of een klacht over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken? Neemt u dan contact met ons op. Wij zullen er alles aan doen om uw zo goed mogelijk te helpen.